

CIAB 2021 - Programação - preliminar

22 de junho de 2021

Horário	Painel/Tema	Descrição	Participante	Cargo
9h15 - 9h45	Abertura do evento	O presidente da FEBRABAN, Isaac Sidney, dá boas-vindas aos participantes do CIAB FEBRABAN 2021 e destaca as novidades do formato virtual e inovador do evento neste ano.	Isaac Sidney	Presidente da FEBRABAN
			Moderador: João Borges	Diretor de Comunicação, Marketing e Eventos da FEBRABAN
10h - 11h30	Presidentes dos bancos: os aprendizados da pandemia e a projeção para uma retomada sustentável	Em meio a uma crise sanitária sem precedentes, os bancos se adaptaram rapidamente, buscaram novas formas de negócio e foram o muro na contenção dos impactos. Presidentes de bancos falam das ações das instituições e sobre uma retomada conectada, sustentável e resiliente.	Milton Maluhy Filho	Presidente do Itaú Unibanco
			Octavio de Lazari Junior	Diretor-presidente do Bradesco
			Sergio Rial	Presidente-executivo do Santander Brasil
			Fausto de Andrade Ribeiro	Presidente do Banco do Brasil
			Pedro Duarte Guimarães	Presidente da Caixa
			Roberto Sallouti	CEO do BTG Pactual
			Moderador: João Borges	Diretor de Comunicação, Marketing e Eventos da FEBRABAN
11h45 - 12h45	A voz no comando e a ética dos bots	Os comandos de voz vão dominar as interações dos humanos com as tecnologias? O isolamento social e a pandemia fizeram crescer o uso de assistentes virtuais, e o valor em produtos e serviços comandados por voz aumentou mais de 50%. Mas como calibrar esse processo?	Rafael Cavalcanti	Superintendente-executivo no Departamento de Gestão de Dados do Bradesco
			Arthur de Santis	Superintendente de TI do Santander
			Estevão Lazanha	Diretor de Tecnologia do Itaú Unibanco
			Moderadora: Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Marketing e Eventos da FEBRABAN

Intervalo para almoço

13h30 - 14h30	O digital atrai os digitais: a consolidação dos neobanks na era conectada	Com variados modelos e origens, sejam eles fintechs nativas digitais, novas marcas criadas por grandes bancos ou remodelação de negócios consolidados, os neobanks têm conquistado um novo perfil de público. Conheça a visão de líderes de grandes bancos digitais brasileiros.	Renato Ejnisman	CEO do next
			Rodrigo Cury	Head do BTG+
			Raul Moreira	Integrante do Conselho de Administração do Banco Original
			Chen Kun Te	Chief Digital Transformation Officer, Financial Services Business da Huawei Enterprise BG
14h45 - 15h45	A experiência personalizada e a satisfação do cliente medida a cada etapa	IA, assistentes virtuais, interação por meio de voz. O leque de tecnologias aumenta a cada dia, mas a prioridade deve ser sempre a mesma: a melhor experiência possível para os clientes. Conheça as principais estratégias, inovações e tendências de personalização.	Moisés Nascimento	Chief Data Officer do Itaú Unibanco
			Glauccimar Peticov	Diretora-executiva do Bradesco (UniBra, Recursos Humanos, Marketing, Ouvidoria e PMO)
			Kátia Ortiz	Country Manager da ServiceNow Brasil
			Moderadora: Monica Waldvogel	Jornalista
16h - 17h	IA: a revolução dentro da revolução e o impacto no setor financeiro	Especialistas contam os próximos passos e o que deve nortear as empresas a curto e médio prazo na "nova era da inteligência artificial", baseada em técnicas mais sofisticadas, como códigos automatizados, ou seja, sistemas treinados pela própria tecnologia.	Marino Aguiar	CIO do Santander Brasil
			Marcelo Braga	Vice-presidente de Vendas da IBM Brasil
			Tania Cosentino	Presidente da Microsoft Brasil
			Fábio Cozman	Diretor do Centro de Inteligência Artificial na USP
			Moderador: Alexandre Del Rey	Sócio-fundador da I2AI (International Association of Artificial Intelligence)
		O professor de marketing da Stern School of Business da Universidade de Nova York, escritor e empreendedor Scott	Scott Galloway	Professor de Marketing na Stern School of Business da New York University

17h15 - 18h15	As tendências e os impactos do mundo pós-pandemia	Galloway traz uma visão do mundo pré e pós-pandemia, o impacto no setor financeiro e as tendências de novos comportamentos no cotidiano. É autor do best-seller do The New York Times "The Four", "The Algebra of Happiness" e, mais recentemente, "Post Corona: From Crisis to Opportunity"	Moderador: Maurício Minas	Membro do Conselho de Administração do Bradesco
---------------	--	--	---------------------------	---

23 de junho de 2021

Horário	Painel/Tema	Descrição	Participante	Cargo
9h - 10h	O papel do capital privado na corrida pelo carbono neutro	O economista canadense Mark Carney, vice chairman e head de investimentos de impacto na Brookfield Asset, fala sobre o papel do capital privado na corrida pelo carbono neutro,	Mark Carney	Vice Chair da Brookfield Asset Management e head de ESG e Investimentos de Impacto
			Moderador: João Marcello Dantas	CFO do BTG Pactual

10h15 - 11h15	Inovação para o desenvolvimento sustentável: o papel do setor financeiro	A adoção de melhores práticas ambientais, sociais e de governança se torna ainda mais urgente com a pandemia, tendo os bancos um papel crucial nessa transformação. Conheça o cenário da ASG no setor financeiro, com a visão de importantes partes desse processo inovador.	Annelise Vendramini	Especialista em sustentabilidade e finanças sustentáveis, professora de mestrado da FGV SP
			Carlos Leiria Pinto	Country Manager do IFC Brasil
			Otávio Damaso	Diretor de Regulação do Banco Central do Brasil
			Moderador: Amaury Martins de Oliva	Diretor de Sustentabilidade, Cidadania Financeira, Relações com o Consumidor e Autorregulação da FEBRABAN

11h30 - 12h30	ASG na governança corporativa: desafios e perspectivas	Em meio à adequação à agenda ASG, que competências passam a ser necessárias nos diferentes níveis? Especialistas explicam a importância de uma governança estruturada para a sustentabilidade e debatem tendências, como a figura do Chief Sustainability Officer (CSO).	Beatriz Pacheco	Integrante da Comissão de Sustentabilidade do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)
			Tarcila Ursini	Chief Purpose Partner na EB Capital e membro independente em Comitês de Sustentabilidade
			Sonja Gibbs	Diretora e head de Finanças Sustentáveis no IIF (Institute of International Finance)
			Page Motes	Head Global de Sustentabilidade na Dell Technologies
			Moderadora: Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Marketing e Eventos da FEBRABAN

Intervalo para almoço

13h30 - 14h30	Crescimento com impacto positivo a partir de estratégias de diversidade, inclusão e educação financeira	Organizações já detectaram ações de inclusão, para dentro e para fora, como necessárias para o sucesso e resiliência dos negócios. Especialistas discutem os aspectos desafiadores para ampliação desta agenda, e projetos de sucesso de diversidade e educação financeira.	Marta Pinheiro	Diretora-executiva de ESG e Desenvolvimento de Negócios da XP
			Gilberto Costa	Diretor-executivo do J.P. Morgan
			Ana Carla Abrão	Sócia em Finanças & Risco e Políticas Públicas e head da Oliver Wyman no Brasil
			Karina Lima	Vice-presidente de Vendas da Salesforce Brasil
			Moderadora: Jandaraci Araujo	Gerente de Desenvolvimento Sustentável do Santander

14h45 - 15h45	Finanças verdes: como integrar aspectos ambientais no negócio bancário	O Brasil conta com um dos maiores ativos ambientais do planeta e esta agenda se torna imperativa na atração de investimentos. Conheça o panorama das finanças verdes, a atuação de instituições financeiras e o impacto para o desenvolvimento de uma economia mais verde.	Gustavo Pimentel	Diretor-executivo da SITAWI
			Oswaldo Tadeu Fernandes	Diretor-executivo do Bradesco
			Mariana Oiticica	Sócia, head de Planejamento Patrimonial e co-head de ESG & Investimento de Impacto do BTG Pactual
			Katerina Elias-Trostmann	Gerente de Sustentabilidade do BNP Paribas Brasil
			Moderador: Gustavo Paul	Diretor-adjunto de Comunicação da FEBRABAN

16h - 17h	Techs e e-commerce em expansão: a reinvenção na crise	Mais do que se mostrarem resilientes, fintechs e healthtechs continuam em um forte movimento de expansão. Empresas do varejo se reinventaram e viram as vendas	Frederico Pompeu	Sócio do BTG Pactual e head do boostLAB
			Renata Zanuto	Co-head do Cubo Itaú
			Moderador: Flavio Pripas	Investidor da Redpoint eventures e idealizador do Cubo Itaú

17h15 - 18h15	O crédito e a relevância social das instituições financeiras na pandemia	A pandemia despertou a sociedade para a importância de ações sociais e de filantropia. Em paralelo, as concessões de crédito do setor bancário na pandemia já ultrapassaram os R\$ 4,5 tri. Conheça as iniciativas de suporte à sociedade que receberam apoio e investimentos dos bancos.	Leila Cristiane Barboza Braga de Melo	Integrante do Comitê Executivo do Itaú Unibanco e diretora-executiva (Jurídica, Ouvidoria, Comunicação, Sustentabilidade, Relações Institucionais e Governamentais)
			Patricia Audi	Vice-presidente-executiva de Comunicação, Marketing, Relações Institucionais e Sustentabilidade do Santander Brasil
			Paulo Henrique Angelo	VP de Rede de Varejo da Caixa
			Preto Zezé	Presidente nacional da Cufa (Central Única das Favelas)
			Moderadora: Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Marketing e Eventos da FEBRABAN

24 de junho de 2021

Horário	Painel/Tema	Descrição	Participante	Cargo
9h - 10h	A tecnologia no setor mais tecnológico do país: Pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária	Qual o estágio dos canais digitais no setor bancário? E o volume de investimentos dos bancos em tecnologias no último ano? Representantes de bancos e da Deloitte apresentam, em primeira mão, os resultados da Pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária, tradicional estudo produzido anualmente junto aos principais bancos do país para mapear o estágio da inovação e as tendências de uso	Rodrigo Mulinari	Gerente-geral de Tecnologia do Banco do Brasil e diretor de Tecnologia e Automação Bancária da FEBRABAN
			Eduardo Scherer	Diretor-executivo de Serviços de TI da Caixa
			Sérgio Biagini	Sócio-líder FSI Brasil da Deloitte
			Moderadora: Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Eventos e Marketing da FEBRABAN

10h15h - 11h15	Open banking traz oportunidades de monetização para bancos e põe cliente no comando	O open banking dá oportunidade para clientes e bancos. A partir desta revolução tecnológica, os bancos saem na frente com o grande conhecimento que já detêm de seus clientes, do comportamento, necessidades e desejos.... e levam ofertas que vão além dos serviços financeiros.	Carol Fera	Diretora de Experiência do Cliente e Transformação Digital do Bradesco
			Marcos Alexandre Pina Cavagnoli	Diretor de Cash Management e orquestrador das iniciativas de open banking do Itaú Unibanco
			João André Pereira	Chefe do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil
			Seshika Fernando	Vice-presidente e head de BFSI Practice da WSO2
			Moderador: Marino Aguiar	CIO do Santander Brasil

11h30 - 12h30	Portas abertas para a inovação no setor financeiro: o open banking, as fintechs e o Sandbox	O que pode ser considerado produto ou solução inovadora? O setor tem buscado acelerar estas novas formas de avanços tecnológicos, seja por meio de aquisições, pelos modelos de negócios do open banking ou o Sandbox Regulatório, que fomenta novos entrantes no mercado.	Angelo Jose Mont'alverne Duarte	Chefe do Departamento de Competição e de Estrutura do Mercado Financeiro do Banco Central do Brasil
			Thiago Affonso	Diretor de Negócios Digitais do Banco do Brasil
			Marc Andrews	Vice-presidente e líder global de Serviços Financeiros e Seguros da Pega
			Bruno Diniz	Diretor da Financial Data & Technology Association para América Latina e sócio da Spiralem Innovation Consulting
			Moderador: Leandro Vilain	Diretor-executivo de Inovação, Produtos e Serviços Bancários da FEBRABAN

Intervalo para almoço

		Pix débito automático, Saque Pix, Pix parcelamento de	João Manoel Pinho de Mello	Diretor de Organização do Sistema Financeiro e de Resolução do Banco Central do Brasil
--	--	---	----------------------------	--

13h30 - 14h30	Pix cai no gosto do brasileiro; onde ele vai chegar?	FIX, FIX parcelamento de transações... O sistema de pagamento instantâneo vem ganhando o dia a dia dos brasileiros, mas o caminho da inovação do sistema não para por aqui. Saiba quais as expectativas e até onde o sistema pode chegar.	Elaine Shimoda	Head de Inovação em Pagamentos do Mercado Livre e Mercado Pago
			Moderador: Ivo Mósca	Superintendente-executivo de Open Banking e Pagamentos Instantâneos no Itaú Unibanco e coordenador da Subcomissão de Pagamentos Instantâneos da FEBRABAN

14h45 - 15h45	Blockchain ganha escala e aparece no radar das empresas	Com raiz no setor financeiro, o blockchain já ultrapassou fronteiras e é adotado em diversas esferas do mundo corporativo. O modelo de sistema descentralizado ganha mais adeptos e investimentos. Entenda qual é o cenário no	Don Tapscott	Executive chairman do Blockchain Research Institute e CEO do The Tapscott Group
			Moderador: Maurício Magaldi Suguihura	Superintendente-executivo de Crescimento, Parcerias e Novos Negócios do Banco Fibra

16h - 17h	CBDCs, NFTs e stablecoins: qual o impacto dos ativos digitais no mercado	China, Índia e EUA estão discutindo a criação da chamada CBDC, as moedas digitais emitidas pelos BCs. Mais do que uma sigla, representa nova forma de negócios digitais. Qual é o estágio dessas discussões no Brasil e quais as diferenças para as criptomoedas?	Aristides Cavalcante	Chefe-adjunto do Departamento de Tecnologia da Informação do Banco Central do Brasil
			André Portilho	Sócio do BTG Pactual
			Keiji Sakai	Country Head da R3
			Luis Kondic	Diretor de Produtos Listados e Dados da B3
			Moderador: Leandro Vilain	Diretor-executivo de Inovação, Produtos e Serviços Bancários da FEBRABAN

17h15 - 18h15	Novos meios de pagamento aceleram bancarização e ofertas	O isolamento e as restrições a serviços e estabelecimentos comerciais impulsionaram o uso dos canais digitais bancários. Conheça algumas das principais inovações em meios de pagamento, as iniciativas de inclusão bancária, além das perspectivas de outros serviços digitais.	Janaína Pimenta Attie	Chefe de subunidade no Departamento de Competição e de Estrutura do Mercado Financeiro do Banco Central do Brasil
			Celso Leonardo Derzie de Jesus Barbosa	VP de Varejo da Caixa
			Renato Meirelles	Presidente do Instituto de Pesquisa Locomotiva
			João Pedro Paro Neto	Presidente da Mastercard Brasil e Cone Sul
			Moderadora: Cila Schulman	Especialista em marketing político, pesquisadora, sócia da Ideia Big Data e da behup

25 de junho de 2021

Horário	Painel/Tema	Descrição	Participante	Cargo
9h - 10h	Revolução do 5G: a conectividade no Brasil e as oportunidades para o setor	Com o leilão do 5G e outras iniciativas no âmbito regulatório, o setor de telecomunicações brasileiro se mobiliza para a implementação da nova geração de dados móveis. Quais serviços ganharão	Leonardo Euler de Moraes	Presidente da Anatel
			Katia Vaskys	Gerente-geral da IBM Brasil
			Antônio Carlos Wagner Chiarello	Diretor-executivo do Banco do Brasil
			Alex Salgado	Vice-presidente B2B da Vivo

		com esta explosão de conectividade? Como o setor financeiro está se preparando?	Moderador: João Borges	Diretor de Comunicação, Marketing e Eventos da FEBRABAN
--	--	---	------------------------	---

10h15 - 11h15	O futuro é agora: quando o digital e o físico se integram	Uma reunião no escritório com todos "presentes" novamente? Ou nosso holograma? A pandemia acelerou a	Gil Giardelli	Professor estudioso de inovação e economia digital
			Karina Israel	CEO da YDreams Global

11h30 - 12h30	A hora da IoT e o impacto nos negócios inteligentes	Um dia a dia mais conectado e cada vez mais realidade. Mas como o Brasil deve caminhar para seguir a tendência tecnológica de cidades, casas e negócios inteligentes? Como a reunião destas informações pode ser determinante na tomada de decisão, com ganhos de eficiência	Sanjeev Kumar	Chief Technology Officer, líder de Serviços Financeiros e Estratégia de Gestão de Dados na Dell Technologies
			Flavio Maeda	Fundador e vice-presidente da Abinc (Associação Brasileira de Internet das Coisas)

Intervalo para almoço

13h30 - 14h30	Dados na tomada de decisão para criar produtos e serviços	O bem mais precioso para qualquer empresa do mundo digital são os dados. O desafio é transformá-los em informação relevante e devolver na experiência perfeita para o cliente. Conheça as melhores práticas e o poder transformador das análises para os negócios.	André Duarte	Diretor Departamental de Gestão de Dados e CRM do Bradesco
			Rafael Leite Gregório	Gerente-geral da Unidade de Inteligência Analítica do Banco do Brasil
			Chris Wright	Vice-presidente sênior e CTO da Red Hat
			Moderadora: Cila Schulman	Especialista em marketing político, pesquisadora, sócia da Ideia Big Data e da behup

14h45 - 15h45	Cibersegurança: tecnologia e educação no combate a golpes e fraudes	Ao passo que a digitalização teve avanço exponencial, o nível de segurança cibernética tem de crescer na mesma proporção. Em meio a essa "guerra digital", especialistas debatem novas soluções, ações, campanhas de prevenção e os esforços no combate aos golpes.	Adriano Volpini	Diretor de Segurança do Itaú Unibanco e da Comissão Executiva de Prevenção a Fraudes da FEBRABAN
			Erik Siqueira	Agente da Polícia Federal
			Nuno Pires	Head de Operações Globais da Feedzai
			Rafael Giovanella	Gerente-geral da Unidade Estratégica de Segurança Cibernética e Prevenção a Fraudes do Banco do Brasil / Comissão da FEBRABAN
			Moderadora: Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Marketing e Eventos da FEBRABAN

16h -	LGPD: privacidade e proteção de	Diante da crescente preocupação e da necessidade de se preservar a privacidade de dados pessoais, o Brasil se alinhou à tendência global e	Waldemar Gonçalves Ortunho Júnior	Diretor-presidente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados
			Annette Pereira	Advogada do Itaú Unibanco e coordenadora da Subcomissão Jurídica de Dados na FEBRABAN

17h - 17h	LGPD, privacidade e proteção de dados como direitos	ampliou a tendência global e criou a LGPD. Conheça a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e as adaptações do mercado diante da lei.	Patricia Peck	Advogada especialista em direito digital, propriedade intelectual, proteção de dados e cibersegurança
			Alisson Campos	CTO da IBM Security Brasil
			Moderador: Vicente De Chiara	Diretor Jurídico da FEBRABAN

17h15 - 18h	O sistema financeiro do futuro	O presidente do Banco Central, Roberto Campos Neto, traz os próximos passos das iniciativas e estratégias de digitalização e modernização do sistema financeiro nacional. Agenda BC#	Roberto Campos Neto	Presidente do Banco Central do Brasil
			Isaac Sidney	Presidente da FEBRABAN
			Moderador: João Borges	Diretor de Comunicação, Marketing e Eventos da FEBRABAN

18h	Encerramento		João Borges	Diretor de Comunicação, Marketing e Eventos da FEBRABAN
			Mona Dorf	Diretora-adjunta de Mídias Sociais, Marketing e Eventos da FEBRABAN